

Istituto per la storia della resistenza e della società contemporanea in provincia di Alessandria
"Carlo Gilardenghi"

SERVIZIO PROVINCIALE DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE 2011/2012

PROGETTI AVVIATI

ENTI	N.
SERVIZI EDUCATIVI	39
ASSOCIAZIONI	2
QUESTURA	1
PREFETTURA	1
SERVIZI SOCIALI	2
COMUNI	4
CENTRO PER L'IMPIEGO PROV.	1
SERVIZI SANITARI	23
TOT	73

LINGUE ASSEGNATE/N. ORE ASSEGNATE

	LINGUA	N. ORE
1	ARABO	2.355
2	RUMENO	547
3	ALBANESE	426
4	CINESE	309
5	SERBO - CROATO	175
6	SPAGNOLO	138
7	MACEDONE	95
8	INDIANO	66
9	RUSSO	56
10	UCRAINO	26
11	POLACCO	12
	tot	4.205

*Alle ore indicate sopra vanno aggiunte 230 ore richieste dai reparti di pronto soccorso ASL AL, che sono state convertite in minuti di chiamate al Servizio E – mediators, gestito dalla Società SoftPlace e attivo 24 ore su 24 nelle principali lingue richieste

MEDIATORI IMPEGNATI NEL SERVIZIO (CON CONTRATTO DI COLLABORAZIONE OCCAS.)

Mediatori (con qualifica Reg.)/ lingua

ARABO	13
RUMENO	8
ALBANESE	6
CINESE	1
SPAGNOLO	4
SERBO - CROATO	1
INDIANO	1
RUSSO	1
UCRAINO	1
MACEDONE	1
Tot mediatori	36

Facilitatori (senza qualifica Reg.)/ lingua

POLACCO	1
CINESE	2
tot facilitatori	3